

Odpowiedź banku na reklamację w Millenet

Szanowna Pani,

W odpowiedzi na Pani zapytanie, dotyczące ubezpieczenia niskiego wkładu własnego wyjaśniamy co następuje.

Zgodnie z wnioskiem kredytowym z dnia xxx r. wystąpiła Pani do Banku o udzielenie kredytu indeksowanego do waluty obcej, tj. CHF, na ponad 80% wartości kredytowanej nieruchomości. Co do zasady, zgodnie z Regulaminu kredytowania osób fizycznych w ramach usług bankowości hipotecznej w Banku Millennium SA, obowiązującym w okresie udzielania kredytów hipotecznych indeksowanych do CHF, kwota przyznanego kredytu nie mogła przekroczyć 80% wartości nieruchomości stanowiącej przedmiot zabezpieczenia. W przypadku natomiast, gdy kwota kredytu była wyższa, kredytobiorca był zobowiązany do ustanowienia dodatkowego zabezpieczenia kredytu udzielonego przez Bank, przykładowo w postaci ubezpieczenia przez Bank ryzyka z tytułu niskiego wkładu, którego koszty miał ponosić kredytobiorca.

Celem ubezpieczenia niskiego wkładu własnego jest zabezpieczenie Banku w sytuacji, w której kwota kredytu stanowi więcej niż 80% wartości nieruchomości, będącej przedmiotem zabezpieczenia. W takich przypadkach ubezpieczenie takie stanowi dodatkowe zabezpieczenie spłaty kredytu, bez którego Bank nie podjąłby decyzji o udzieleniu kredytu. Uzasadnieniem dla takiej praktyki jest ryzyko Banku, polegające na tym, że w przypadku zaprzestania spłaty kredytu i konieczności sprzedaży nieruchomości, uzyskana cena sprzedaży nie pokrywałaby w całości zobowiązania kredytobiorcy z tytułu udzielonego mu kredytu.

Zgodnie z postanowieniami Umowy Kredytowej nr xxx, Bank udzielił Pani kredytu w wysokości ponad 80% kredytowanej nieruchomości, tj. w wysokości xxx pln właśnie jedynie z uwagi na objęcie Pani części kredytu ubezpieczeniem niskiego wkładu, zgodnie z w/w wnioskiem kredytowym.

W zakresie ubezpieczenia kredytów z tzw. niskim wkładem własnym, informujemy, że Bank od lipca 2010r. współpracuje z Towarzystwem Ubezpieczeń Europa SA, a we wcześniejszym okresie Bank ubezpieczał kredyt na podstawie umowy zawartej z Towarzystwem Ubezpieczeń InterRisk SA - następcą prawnym Cigna STU SA.

Odnosząc się do Pani wniosku o przedstawienie kopii polisy/umowy zawartej z Towarzystwem Ubezpieczeniowym uprzejmie informujemy, że dane zawarte w przedmiotowej umowie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, a tym samym Bank jest zmuszony odmówić spełnienia Pani prośby. Pragniemy przy tym podkreślić, że Pani, jako Kredytobiorca jedynie refinansuje koszty przedmiotowego ubezpieczenia, natomiast stroną umowy ubezpieczenia niskiego wkładu jest Bank i Towarzystwo Ubezpieczeniowe. Wobec powyższego zmiana Towarzystwa, z którym Bank współpracuje, nie wpływa w żaden sposób na prawa i obowiązki Kredytobiorców wobec Banku, ani Banku wobec Kredytobiorców. Zmiana ta ma jedynie charakter redakcyjny, który nie wpływa na cel, jakim jest ubezpieczenie niskiego wkładu własnego.

Podstawą prawną obowiązku zwrotu kosztów ubezpieczenia jest § 9 Umowy o Kredyt Hipoteczny oraz zapisy Regulaminu kredytowania osób fizycznych w ramach usług bankowości hipotecznej.

W świetle powyższych wyjaśnień Pani reklamacja nie może być rozpatrzona pozytywnie.

Informujemy jednocześnie, że wyłącznie ze względów formalnych stosowny aneks może być podpisany przez Panią bezpłatnie, w dowolnie wybranej placówce Banku, po uprzednim uzgodnieniu

terminu i miejsca. Prosimy o przekazanie decyzji w przedmiotowej sprawie za pośrednictwem dowolnej placówki Banku.

Wyrażamy nadzieję, że przedstawione wyjaśnienia okażą się wystarczające dla przedstawienia stanowiska Banku w przedmiotowej sprawie.

Z poważaniem,

aaaa bbbb

Wydział Reklamacji

Bank Millennium S.A.

Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa

TeleMillennium: 801 331 331

www.bankmillennium.pl